

PARCOURS DU MÉDIATEUR

Annick LUCAS



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES*

- **Médiateur/2018 (Médiation au travail et commerciale, successorale, de la consommation pour le compte de la CNPM (Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation))**
- **Négociation commerciale, coaching (Industrie Pharmaceutique) 1990/2015**
- **Tech. Chimiste 1982/1989**

Expérience professionnelle en lien avec la médiation* :

- **Accompagnement, pour la gestion et la prévention des conflits, d'un groupement d'entre aide mutuelle (GEM), structure associative pour personnes psychologiquement fragiles, novembre 2023/juin 2024**
- **Conduite de médiation (chambre sociale Cour d'Appel de Bordeaux) 2022**
- **Conduite d'informations dans le cadre d'ordonnances mixtes "d'injonction de rencontrer un médiateur et médiation si accord" 2022/2023**
- **Conduite de médiations de la consommation CNPM 2022/2025**
- **Conduite de Co-médiations successorales, 2020/2021**
- **Changement de statut/micro entreprise, 2021**
- **Agrément Médiateur de la consommation pour le compte de la CNPM (Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation) 2021**

- **Création de VECTEUR MEDIATION société de prestations de services en médiation des Organisations, 2018**
- **Participation à la rédaction des cahiers du Montalieu « Emotions et Médiations », 2018**
- **Chargée de mission : Gestion de la logistique des VIIèmes Assises internationales de la médiation judiciaire, 2017**

Participation à des colloques et manifestations* :

- **XIIIème Fête de la médiation « différends commerciaux internationaux ; La médiation à la rencontre des cultures » 2018**
- **Récits et débat autour de la sortie du nouveau guide pratique de l'usager de la médiation « Guerre et Paix »/ SALZER, FEUFEU, SAUBESTY, 2018**
- **Débat autour de la sortie du livre « les financements de la médiation »/ A VENNIN 2018**
- **Conférence sur « l'art de poser des questions » selon le concept de « Questilogie » / F FALISSE, 2018**
- **Formation « Valeurs de la république et laïcité », pilotée par le commissariat général à l'égalité des territoires, 2018**
- **Conférence « Concepts proposés à la médiation, le chantier ouvert par François JULLIEN », philosophe, helléniste, sinologue, en présence de Marc GUILLAUME, économiste, médiateur et de Bertrand DELCOURT, avocat, médiateur, 2019**
- **International Congres for all Médiations ANGERS, « Médiation des organisations et entre les entreprises ; intelligence artificielle ; dématérialisation et médiation ; Médiation restaurative » 2020**
- **International Congres for all Médiations ANGERS," La Médiation, un repère au cœur d'un monde en transition" Octobre 2022**

FORMATION(S)*

- **DUT de Chimie : 1979/1981 POITIERS**
- **MASTER1&2 Management et Administration des Entreprises : 2015/2017 IAE de LA ROCHELLE**

Formation spécifique médiation* :

- **MASTER 2 Communication de crise et Médiation d'entreprise IFOMENE PARIS 2017/2018**
- **Module DU « Les apports de l'expérience Canadienne »**
- **Module DU « Psychologie de l'individu en conflit »**

Formation continue médiation* :

- **Stage de formation à la pratique de la médiation Humaniste, 2018**
- **Suivi des ateliers de formation continue/Assises de la Médiation judiciaire BORDEAUX « La médiation et le monde du travail, La gestion des comportements difficiles » 2018**
- **Suivi des ateliers pratiques de Médiation en acte et Médiation en scène, IFOMENE 2019**
- **Cycle de Formation DROIT DE LA CONSOMMATION CNPM, 2020**
- **Formation à la médiation successorale, APME 2021**
- **Formation à la "médiation à distance", APME 2022**
- **Formation " Fiches de la CECMC, les clauses du contrat", DCF mars 2022**
- **Formation " Le commerce électronique, le commerce via les plateformes", DCF juin 2022**
- **Formation " Le nouveau cadre juridique de la médiation", DCF avril 2024**
- **Analyse des pratiques régulières**

Révision : Janvier 2025

Mentions légales RGPD :